DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

thực hiện Nghị quyết số 26-NQ/TW, ngày 22/8/2026 của Bộ Chính trị
về phát triển du lịch Việt Nam trở thành ngành kinh tế mũi nhọn trong kỷ nguyên mới

(Ban hành kèm theo Chương trình hành động số 59-CTr/TU, ngày 23/9/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lạng Sơn)

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
I	**Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, đổi mới tư duy, nâng cao về nhận thức và trách nhiệm trong phát triển du lịch**					
1	Ban hành Kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện Chương trình hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của tỉnh tại Chương trình hành động của Chính phủ ban hành kèm theo Nghị quyết số 263/NQ-CP; phân công rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, sản phẩm, tiến độ và nguồn lực.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Quý IV năm 2026	Kế hoạch của UBND tỉnh và phụ lục nhiệm vụ
2	Tổ chức nghiên cứu, quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 26-NQ/TW, Nghị quyết số 263/NQ-CP và Chương trình hành động.	Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy	Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh; cơ quan báo chí; địa phương	Quý IV năm 2026 và hằng năm	Hướng dẫn, kế hoạch tuyên truyền; tài liệu quán triệt; báo cáo kết quả
3	Tham mưu lồng ghép mục tiêu, nhiệm vụ phát triển du lịch vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và giai đoạn, kế hoạch đầu tư công, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh và chương trình phát triển ngành, địa phương; định kỳ kiểm	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các sở, ban, ngành; UBND các xã,	Từ năm 2027, thực hiện hằng năm	Mục tiêu, nhiệm vụ phát triển du lịch được lồng ghép trong kế hoạch phát triển

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
	tra, đánh giá kết quả thực hiện.			phường		kinh tế - xã hội hằng năm và từng giai đoạn.
4	Triển khai chương trình nâng cao văn hóa du lịch, xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn, sạch đẹp.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	2027 - 2030	Chương trình
5	Phát động phong trào toàn dân tham gia phát triển du lịch, phát huy tinh thần "mỗi người dân là một đại sứ du lịch".	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	2027 - 2030	Chương trình; Kế hoạch
II	**Hoàn thiện thể chế, chính sách, tạo đột phá chiến lược, phát huy và khơi thông nguồn lực phát triển du lịch**					
6	Tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Đề án phát triển du lịch tỉnh Lạng Sơn đến năm 2030 theo Quyết định số 1656/QĐ-UBND, ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh; Nghị quyết số 19/2025/NQ-HĐND, ngày 15/7/2025 của HĐND tỉnh về việc ban hành quy định một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và phát huy giá trị Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn, giai đoạn 2025 - 2030; Nghị quyết số 223-NQ/TU, ngày 30/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về bảo tồn, tôn tạo và phát huy giá trị Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn giai đoạn 2025 - 2030, định hướng đến năm 2035; Chương trình hành động	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	2026 - 2030	Kế hoạch triển khai hằng năm; báo cáo kết quả thực hiện; văn bản rà soát, cập nhật hoặc đề xuất điều chỉnh.

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
	số 40-CTr/TU, ngày 02/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW, ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hoá Việt Nam; rà soát, cập nhật các chương trình, kế hoạch liên quan.					
7	Rà soát cơ chế, chính sách và các khó khăn, vướng mắc về đất đai, quy hoạch, đầu tư, xây dựng, tài chính, tín dụng và thủ tục hành chính; đề xuất giải pháp tháo gỡ đúng thẩm quyền, bảo đảm cảnh quan, môi trường, di sản và lợi ích cộng đồng.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì tổng hợp	Sở Tài chính; Sở Xây dựng; Sở Nông nghiệp và Môi trường; các cơ quan liên quan	Hoàn thành rà soát lần đầu trong năm 2027; cập nhật hằng năm	Báo cáo rà soát; danh mục vướng mắc; phương án hoặc kiến nghị xử lý
8	Tăng cường xúc tiến, thu hút nhà đầu tư có năng lực; theo dõi, đôn đốc và hỗ trợ xử lý khó khăn, vướng mắc đối với các dự án du lịch trọng điểm. Bố trí, lồng ghép và huy động nguồn lực thực hiện, bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm, tránh trùng lặp, dàn trải, lãng phí.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Xây dựng; các cơ quan, địa phương liên quan	2026 - 2030	Chương trình, tài liệu xúc tiến đầu tư; báo cáo tiến độ các dự án du lịch trọng điểm và kết quả huy động nguồn lực
III	**Phát triển hạ tầng đồng bộ, hình thành các không gian du lịch trọng điểm**					
9	Cụ thể hóa 05 không gian du lịch đã xác định trong Quy hoạch tỉnh và Đề án phát triển du lịch trong quá trình lập, điều chỉnh quy hoạch đô thị, nông thôn và kế hoạch phát triển hạ tầng; xác định rõ hạ tầng, sản phẩm và dự án ưu tiên của từng không gian.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Tài chính; UBND các xã, phường	2026 - 2028	Nội dung được cụ thể hóa trong các quy hoạch, kế hoạch có liên quan; danh mục hạ tầng, dự án ưu tiên

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
10	Ưu tiên đầu tư, nâng cấp hạ tầng giao thông kết nối cao tốc, ga đường sắt, cửa khẩu với khu, điểm du lịch; hoàn thiện điểm đón, trả khách, bãi đỗ xe, điểm dừng chân, nhà vệ sinh, biển chỉ dẫn, hạ tầng số, cấp thoát nước, xử lý chất thải, phòng cháy, chữa cháy, cứu hộ, cứu nạn tại địa bàn trọng điểm.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng và cơ quan, địa phương được giao chủ trì dự án	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Tài chính; Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan liên quan	2026 - 2030	Danh mục công trình; dự án, hạng mục hoàn thành và đưa vào sử dụng
11	Tập trung hoàn thiện điều kiện hạ tầng, thu hút và triển khai các dự án tại Khu du lịch Mẫu Sơn; phát triển cơ sở lưu trú, nghỉ dưỡng và dịch vụ chất lượng cao, phấn đấu đến năm 2030 toàn tỉnh có khoảng 7.500 buồng lưu trú, trong đó có 2.100 buồng tại cơ sở lưu trú được xếp hạng từ 3 đến 5 sao.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính; Sở Xây dựng; cơ quan, địa phương được giao chủ trì dự án	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các sở, ngành, địa phương liên quan	2026 - 2030	Danh mục và tiến độ dự án; số cơ sở, số buồng lưu trú hoàn thành, đưa vào khai thác và được xếp hạng
12	Hoàn thành các mục tiêu Đề án phát triển Làng du lịch văn hóa cộng đồng Quỳnh Sơn và Làng du lịch cộng đồng Hữu Liên giai đoạn 2026 - 2027; tiếp tục đầu tư, chỉnh trang hạ tầng các điểm và 04 tuyến du lịch trong vùng Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo UBND xã Bắc Sơn; UBND xã Hữu Liên; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Tài chính; Sở Xây dựng; Sở Nông nghiệp và Môi trường; các cơ quan liên quan	2026 - 2027 đối với hai làng; 2026 - 2030 đối với Công viên địa chất	Công trình, hạng mục hoàn thành; phương án quản lý, vận hành; báo cáo kết quả
13	Tổ chức điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn theo Quyết định số 1177/QĐ-BVHTTDL, ngày 26/4/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và kế hoạch của UBND tỉnh; cập nhật, chuẩn hóa kết quả điều tra phục vụ quản lý, quy hoạch, xây dựng sản phẩm	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các cơ quan, địa phương liên quan	2026 - 2030	Kế hoạch, phương án điều tra; phiếu và cơ sở dữ liệu điều tra; báo cáo, hồ sơ kết quả điều tra

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
	và chuyển đổi số du lịch.					tài nguyên du lịch.
IV	**Phát triển thị trường, sản phẩm du lịch chất lượng cao, nâng cao hiệu quả kinh tế du lịch**					
14	Tổ chức nghiên cứu, phân tích, dự báo thị trường; xác định thị trường, phân khúc khách và sản phẩm mục tiêu, ưu tiên khách có mức chi tiêu cao, thời gian lưu trú dài ngày, khả năng khai thác quanh năm và tỷ lệ quay trở lại cao.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Công Thương; Sở Ngoại vụ; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương	Rà soát lần đầu trong năm 2027; cập nhật hằng năm	Báo cáo thị trường; định hướng thị trường, sản phẩm hằng năm
15	Triển khai Kế hoạch số 174/KH-UBND, ngày 30/6/2025; hình thành, nâng cao chất lượng các sản phẩm chủ lực và đặc trưng gắn với Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn, Khu du lịch Mẫu Sơn, văn hóa và ẩm thực Xứ Lạng, du lịch lịch sử, về nguồn, du lịch cộng đồng, sinh thái, nông nghiệp và thể thao.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp	2026 - 2030	Bộ sản phẩm; chương trình, tuyến du lịch được doanh nghiệp khai thác; báo cáo hiệu quả
16	Phát triển sản phẩm du lịch biên giới gắn với cửa khẩu, thương mại, mua sắm, ẩm thực, văn hóa và đối ngoại nhân dân; kết nối doanh nghiệp, xây dựng chương trình du lịch giữa Lạng Sơn với Quảng Tây và các địa phương của Trung Quốc khi đủ điều kiện. Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét thí điểm có kiểm soát chương trình du lịch bằng phương tiện tự lái qua cặp cửa khẩu quốc tế Hữu	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Ngoại vụ	Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; Công an tỉnh; Sở Công Thương; các lực lượng chức năng tại cửa	2026 - 2030	Chương trình hợp tác; tuyến, chương trình du lịch biên giới; báo cáo nghiên cứu, đề xuất hoặc đề án thí điểm du lịch bằng phương tiện tự lái qua

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
	Nghị *(Việt Nam)* - Hữu Nghị Quan *(Trung Quốc)*, bảo đảm đúng quy định của pháp luật và yêu cầu về quốc phòng, an ninh, đối ngoại, trật tự, an toàn giao thông.			khẩu; doanh nghiệp		biên giới khi đủ điều kiện.
17	Nghiên cứu xây dựng đề án, kế hoạch phát triển kinh tế ban đêm; thu hút đầu tư, hình thành ít nhất 01 trung tâm mua sắm hàng hiệu *(outlet)* tại khu vực biên giới; phát triển sản phẩm hội nghị, hội thảo, triển lãm, sự kiện; gắn du lịch với sản phẩm OCOP, nông sản, làng nghề, thủ công mỹ nghệ, công nghiệp văn hóa và sản phẩm sáng tạo nhằm tăng chi tiêu và giá trị gia tăng giữ lại tại địa phương.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; Sở Công Thương; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các địa phương có đủ điều kiện	Sở Nông nghiệp và Môi trường; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp và các cơ quan liên quan	2027 - 2030	Đề án hoặc kế hoạch; không gian, sự kiện và chuỗi sản phẩm được đưa vào hoạt động; kết quả thu hút đầu tư, hình thành trung tâm mua sắm hàng hiệu tại khu vực biên giới.
V	**Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác quảng bá, xúc tiến du lịch, nâng tầm thương hiệu du lịch Lạng Sơn**					
18	Xây dựng, hoàn thiện thông điệp, bộ nhận diện thương hiệu và kho dữ liệu nội dung truyền thông du lịch Lạng Sơn thống nhất, đa ngôn ngữ; lấy Công viên địa chất toàn cầu UNESCO, văn hóa Xứ Lạng và du lịch biên giới làm giá trị nhận diện cốt lõi.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Ngoại vụ; Sở Công Thương; cơ quan báo chí; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp	2026 - 2027	Bộ nhận diện, thông điệp; kho hình ảnh, video và nội dung truyền thông
19	Xây dựng, thực hiện chương trình, kế hoạch xúc tiến du lịch hằng năm theo thị trường, phân khúc, sản phẩm và chỉ số đánh giá; kết nối, lồng	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa,	Sở Ngoại vụ; Sở Công Thương; Hiệp	Hằng năm	Chương trình, kế hoạch; báo cáo kết quả theo chỉ

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
	ghép với Chương trình xúc tiến du lịch quốc gia giai đoạn 2026 - 2035.		Thể thao và Du lịch	hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương		số đánh giá
20	Mở rộng liên kết vùng, hợp tác quốc tế; tổ chức, đăng cai sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch; tổ chức đoàn khảo sát, kết nối doanh nghiệp, báo chí và nhà sáng tạo nội dung; tăng cường quảng bá trên nền tảng số trong nước và quốc tế.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Ngoại vụ	Các tỉnh, thành phố liên kết; cơ quan báo chí; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương	Hằng năm	Chương trình liên kết; sự kiện; đoàn khảo sát; sản phẩm truyền thông; tuyến liên vùng được khai thác
VI	**Phát triển nguồn nhân lực, doanh nghiệp và cộng đồng du lịch đáp ứng yêu cầu phát triển mới**					
21	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 15/8/2024; đào tạo, bồi dưỡng nhân lực theo nhu cầu thị trường và doanh nghiệp, ưu tiên ngoại ngữ, kỹ năng nghề, quản trị, kỹ năng số, hướng dẫn du lịch, lưu trú, du lịch cộng đồng, an toàn, cứu hộ và xử lý tình huống khẩn cấp.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Nội vụ; cơ sở đào tạo; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương	2026 - 2030, thực hiện hằng năm	Kế hoạch đào tạo; số lớp, số người được đào tạo, bồi dưỡng; báo cáo kết quả
22	Rà soát, đề xuất cơ chế thu hút chuyên gia, nhà quản lý và nhân lực du lịch chất lượng cao; hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới quản trị, xây dựng thương hiệu, liên kết chuỗi cung ứng; phát huy vai trò của Hiệp hội Du lịch tỉnh trong chuẩn hóa chất lượng, đào tạo và kết nối thị trường.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Tài chính; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; cơ sở đào tạo	Rà soát, đề xuất trong năm 2027; thực hiện 2027 - 2030	Báo cáo, đề xuất cơ chế; chương trình hỗ trợ; mô hình liên kết doanh nghiệp

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
23	Nâng cao năng lực làm du lịch cho cộng đồng, lao động nông thôn và đồng bào dân tộc thiểu số; hỗ trợ bảo tồn tri thức bản địa, tổ chức dịch vụ, bảo vệ môi trường và chia sẻ lợi ích hài hòa, tạo việc làm và sinh kế bền vững.	Đảng ủy UBND tỉnh; cấp ủy địa phương	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các xã, phường	Ủy ban MTTQ Việt Nam; các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh; Sở Nông nghiệp và Môi trường; doanh nghiệp	Hằng năm	Chương trình, lớp bồi dưỡng; mô hình cộng đồng; số lao động được hỗ trợ
VII	**Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và phát triển du lịch thông minh**					
24	Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu du lịch tỉnh; chuẩn hóa chỉ tiêu, phương pháp thu thập và cập nhật và quản lý dữ liệu; kết nối, chia sẻ với nền tảng số, cơ sở dữ liệu du lịch quốc gia và dữ liệu của các ngành liên quan; bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; cơ quan thống kê tỉnh; Công an tỉnh; các sở, ngành, địa phương và doanh nghiệp có liên quan	2026 - 2029; cập nhật thường xuyên	Cơ sở dữ liệu du lịch của tỉnh; quy chế quản lý, vận hành, kết nối và chia sẻ dữ liệu; hệ thống chỉ tiêu dữ liệu thống nhất.
25	Nâng cấp, vận hành Cổng thông tin và ứng dụng du lịch thông minh; hoàn thiện bản đồ số, số hóa tài nguyên, điểm đến, lễ hội, di tích, di sản; phát triển thuyết minh đa phương tiện, trợ lý du lịch đa ngôn ngữ; từng bước ứng dụng AI trong phân tích thị trường, quản trị và hỗ trợ khách.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; các sở, ngành; địa phương; doanh nghiệp công nghệ	2026 - 2030	Cổng, ứng dụng và bản đồ số được nâng cấp; nội dung số; công cụ phân tích, hỗ trợ khách
26	Phối hợp nâng cao năng lực tiếp nhận, phân luồng và giải quyết thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh đối với khách du lịch tại cửa khẩu; nghiên cứu	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Ban Quản lý	Công an tỉnh; Sở Công Thương; Sở	2027 - 2030	Quy trình, tiện ích số tại cửa khẩu; tỷ lệ đơn vị áp dụng

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
	bố trí làn ưu tiên, khu vực hỗ trợ khách du lịch và ứng dụng nền tảng số, tiện ích điện tử phục vụ cung cấp thông tin, hướng dẫn thủ tục, quản lý và hỗ trợ khách du lịch qua cửa khẩu. Phát triển đặt dịch vụ trực tuyến, vé điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và thương mại điện tử trong du lịch; hỗ trợ cơ sở kinh doanh, cộng đồng tham gia nền tảng số hợp pháp.		Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; Công an tỉnh; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo chức năng, nhiệm vụ	Khoa học và Công nghệ; Ngân hàng Nhà nước khu vực; doanh nghiệp; địa phương		thanh toán, đặt dịch vụ trực tuyến
VIII	**Đổi mới phương thức quản trị du lịch, nâng cao chất lượng điểm đến du lịch xanh, thông minh, an toàn, bền vững**					
27	Nghiên cứu, hướng dẫn áp dụng bộ chỉ số điểm đến du lịch thông minh, tiêu chuẩn du lịch xanh, chứng nhận du lịch bền vững và mô hình kinh tế tuần hoàn phù hợp với quy định, điều kiện thực tiễn của tỉnh; hỗ trợ các khu, điểm, cơ sở du lịch tiết kiệm năng lượng, giảm phát thải, hạn chế rác thải nhựa và nâng cao hiệu quả quản lý chất thải.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Công Thương; địa phương; doanh nghiệp	Xây dựng hướng dẫn trong năm 2027; thực hiện 2027 - 2030	Bộ tiêu chí hoặc hướng dẫn áp dụng; số điểm đến, cơ sở được đánh giá hoặc công nhận
28	Xây dựng hệ thống cảnh báo sớm, kế hoạch ứng phó khủng hoảng du lịch và cơ chế chia sẻ thông tin nhanh; nâng cao năng lực phòng ngừa, ứng phó với thiên tai, dịch bệnh, sự cố môi trường, nguy cơ mất an ninh, an toàn và các biến động lớn ảnh hưởng đến hoạt động du lịch.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Công an tỉnh; Sở Y tế; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Xây dựng; UBND các xã, phường; doanh nghiệp	Hoàn thành kế hoạch trong năm 2027; cập nhật hằng năm	Kế hoạch ứng phó khủng hoảng du lịch; quy trình cảnh báo, chia sẻ thông tin; phương án phòng ngừa, ứng phó tại các khu, điểm du lịch

TT	NHIỆM VỤ CỤ THỂ	CƠ QUAN LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO	CƠ QUAN THAM MƯU THỰC HIỆN	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	SẢN PHẨM/ KẾT QUẢ
29	Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về đất đai, xây dựng, kinh doanh dịch vụ du lịch chất lượng dịch vụ, niêm yết giá, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, phòng cháy, chữa cháy, cứu hộ, cứu nạn và điều kiện an toàn của sản phẩm du lịch. Theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư và giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án du lịch; duy trì đường dây nóng, tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh của khách du lịch.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Thanh tra tỉnh; các sở, ngành và địa phương theo chức năng, thẩm quyền	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công an tỉnh; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Xây dựng; các cơ quan liên quan	Hằng năm	Kế hoạch, kết luận hoặc báo cáo thanh tra, kiểm tra; báo cáo theo dõi tình hình tieeps nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai liên quan đến các dự án du lịch; kết quả xử lý phản ánh và hành vi vi phạm
30	Theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Chương trình theo hệ thống chỉ tiêu về khách, tổng thu, lưu trú, đầu tư, sản phẩm, nhân lực, chuyển đổi số, môi trường và mức độ hài lòng; tham mưu sơ kết giữa kỳ, tổng kết và đề xuất điều chỉnh nhiệm vụ khi cần thiết.	Đảng ủy UBND tỉnh	UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh	Báo cáo hằng năm; sơ kết năm 2028; tổng kết năm 2030	Hệ thống chỉ tiêu theo dõi; báo cáo hằng năm; báo cáo sơ kết và tổng kết

Ghi chú: *Cơ quan tham mưu, thực hiện chủ động đề xuất điều chỉnh tiến độ, sản phẩm hoặc cơ quan phối hợp khi có thay đổi về tổ chức bộ máy, quy định pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy (qua Đảng ủy UBND tỉnh) để xem xét, chỉ đạo.*