BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:10879 /CAT-QLHC

Lạng Sơn, ngày05 tháng 11 năm 2026

V/v tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; ứng dụng VNeID và phổ cập kỹ năng số trên nền tảng Bình dân học vụ số

Kính gửi:
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân cấp xã;
- Trung tâm hành chính công cấp xã.

Thực hiện Nghị định số 301/2026/NĐ-CP, ngày 30/7/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2024/NĐ-CP, ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số và các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương[1]. Để đảm bảo các nội dung được triển khai hiệu quả, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tạo mọi điều kiện thuận lợi để người dân biết, thực hiện. Công an tỉnh đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị chỉ đạo triển khai một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền thực hiện 02 thủ tục hành chính liên thông

1.1. Tuyên truyền, phổ biến

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các nội dung mới của Nghị định số 301/2026/NĐ-CP, quy trình, cách thức thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông và những lợi ích thiết thực của việc thực hiện trực tuyến đến người dân[2] thông qua Trang thông tin điện tử, các nền tảng truyền thông của địa phương.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng Phần mềm Dịch vụ công liên thông do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an triển khai, phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông; chú trọng giới thiệu, hướng dẫn thực hiện các thủ tục trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và ứng dụng VNeID.

---

[1] Công văn số 9069/C06-TTDLDC, ngày 13/10/2026 của Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an về việc phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; ứng dụng VNeID theo nghị định số 301/NĐ-CP, ngày ngày 30/7/2026 của Chính phủ[1] và Công văn số 207/ĐK-HT, ngày 12/10/2026 của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội về thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số…

[2] Gồm: (1) Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, từ tuất. Trong đó, chú trọng tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính liên thông trực tuyến trên ứng dụng VNeID và tiện ích đăng ký chuyển phát thẻ căn cước đến địa chỉ theo nhu cầu của người dân

- Tăng cường tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử, các nền tảng truyền thông của địa phương; đồng thời, niêm yết công khai quy trình, thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa và các địa điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm người dân dễ tiếp cận, tra cứu và thực hiện.

1.2. Hướng dẫn triển khai Phần mềm "Dịch vụ công liên thông" và Hướng dẫn kê khai hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Phối hợp hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy trình, biểu mẫu điện tử khi đăng ký 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tập trung vào các nội dung:

(1) Đăng nhập, lựa chọn đúng dịch vụ công liên thông cần thực hiện;

(2) Lựa chọn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết từng thủ tục;

(3) Kê khai đầy đủ, chính xác các trường thông tin theo biểu mẫu điện tử;

(4) Kiểm tra, xác nhận thông tin được hệ thống tự động khai thác từ các cơ sở dữ liệu; bổ sung thông tin, giấy tờ theo yêu cầu đối với những trường hợp chưa có dữ liệu;

(5) Rà soát thông tin trước khi xác nhận, nộp hồ sơ; thường xuyên theo dõi tình trạng giải quyết và kịp thời bổ sung, chỉnh sửa hồ sơ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

(Quét mã QR để tải tài liệu hướng dẫn)

***1.3. Hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên ứng dụng VNeID**:* Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng tiện ích thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên ứng dụng VNeID; hướng dẫn cụ thể các thao tác đăng nhập, lựa chọn thủ tục, kê khai thông tin, gửi hồ sơ, theo dõi tiến độ giải quyết và đăng ký chuyển phát kết quả *(nếu có nhu cầu)*. Khuyến khích người dân ưu tiên thực hiện các thủ tục liên thông trên ứng dụng VNeID thay cho việc thực hiện riêng lẻ từng thủ tục khi đáp ứng đủ điều kiện theo quy định *(Quét mã QR để tải tài liệu hướng dẫn).*

1.4. Bố trí lực lượng hướng dẫn, hỗ trợ người dân

- Ủy ban nhân dân cấp xã chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan, Công an cấp xã bố trí cán bộ nắm vững quy trình, trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa và các điểm tiếp nhận hồ sơ.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại địa bàn dân cư; quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ hoặc gặp khó khăn khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Qua đó, hạn chế sai sót trong quá trình kê khai, giảm tình trạng hồ sơ phải bổ sung, chỉnh sửa nhiều lần.

2. Phổ cập kỹ năng số trên nền tảng Bình dân học vụ số

- Nhằm giúp người dân trang bị kiến thức và kỹ năng cần thiết để sử dụng thiết bị, ứng dụng và dịch vụ số an toàn; nhận biết, phòng tránh các nguy cơ, hành vi lừa đảo và mất an toàn thông tin trên không gian mạng; hiểu biết cơ bản về định danh điện tử, ứng dụng VNeID và các quy định, thủ tục hành chính liên quan đến cư

trú, căn cước, khai sinh, khai tử; từ đó biết cách tiếp cận và sử dụng các tiện ích số phục vụ nhu cầu cá nhân. Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội đã mở 02 khóa học trên nền tảng Bình dân học vụ số tại trang web https://binhdanhocvuso.gov.vn

(1) Kỹ năng số an toàn cho người dân;

(2) Những điều cần biết về VNeID - Cư trú - Căn cước - Khai sinh - Khai tử

- Quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan đơn vị tham gia học tập trên nền tảng, tập trung tuyên truyền, vận động người dân tham gia, hoàn thành 02 khóa học trên **xong trước ngày 30/11/2026**.

- UBND cấp xã chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường hướng dẫn, phổ cập kỹ năng số cho người dân thông qua nền tảng Bình dân học vụ số. Chú trọng hướng dẫn, hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người còn hạn chế kỹ năng số tiếp cận, sử dụng các tiện ích số *(Quét mã QR để tải đường link thực hiện)*.

Quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị liên hệ Công an tỉnh *(qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội[3])* để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CAT (Báo cáo);
- Lưu: VT, QLHC (Đội 1-NTU).

(Quét mã QR để tải tài liệu hướng dẫn)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CÔNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
CÔNG AN TỈNH LẠNG SƠN

Đại tá Lê Đăng Khoa

[3] Các đầu mối liên hệ:
- Liên thông 02 TTHC liên hệ đồng chí Đại úy Nông Thu Uyên, cán bộ, số điện thoại 0986.515.888;
- Tập huấn trên nền tảng Bình dân học vụ số liên hệ đồng chí Trung úy Nguyễn Thị Diệu Hương, cán bộ, số điện thoại 0388.722.250.