

Số:155 /KH-SVHTTDL

Lạng Sơn, ngày 31 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH
Phát triển du lịch khu vực cửa khẩu Tân Thanh
giai đoạn 2026 - 2030

Căn cứ Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh về Phê duyệt Đề án phát triển du lịch tỉnh Lạng Sơn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1093/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án, xây dựng phương án quy hoạch; Thiết kế concept kiến trúc không gian thuộc Dự án hỗ trợ kỹ thuật xây dựng khu hợp tác thương mại, du lịch Tân Thanh (Việt Nam) - Pò Chài (Trung Quốc);

Thực hiện Kế hoạch số 174/KH-UBND, ngày 30/6/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Phát triển sản phẩm du lịch tỉnh Lạng Sơn đến năm 2030; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND tỉnh về Phát triển Du lịch và Bảo tồn, tôn tạo, phát huy giá trị công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn năm 2026;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành kế hoạch phát triển du lịch khu vực cửa khẩu Tân Thanh giai đoạn 2026 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Mục đích

Triển khai có hiệu quả các đề án, kế hoạch, dự án phát triển thương mại, dịch vụ, du lịch tại khu vực cửa khẩu Tân Thanh; khai thác hiệu quả tiềm năng cửa khẩu Tân Thanh trở thành điểm đến du lịch biên giới đặc sắc của tỉnh Lạng Sơn, bổ sung cho chuỗi sản phẩm dịch vụ du lịch biên giới của tỉnh.

2. Yêu cầu

Bám sát các quy hoạch, nghị quyết, chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan; xác định rõ các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, phù hợp với tiềm năng, lợi thế và điều kiện thực tế của khu vực cửa khẩu Tân Thanh; tăng cường phối hợp, huy động các nguồn lực xã hội tham gia phát triển sản phẩm và nâng cao chất lượng điểm đến du lịch.

II. MỤC TIÊU

Phấn đấu đến năm 2030 từng bước xây dựng khu vực cửa khẩu Tân Thanh trở thành điểm đến du lịch biên giới đặc sắc của tỉnh Lạng Sơn; phát huy lợi thế cửa khẩu, hoạt động thương mại biên giới và kết nối Tân Thanh (Việt Nam) - Pò Chài, Bằng Tường (Trung Quốc); tập trung phát triển các sản phẩm du lịch chủ đạo gồm du lịch mua sắm biên giới, du lịch xuyên biên giới, du lịch ẩm thực và trải nghiệm văn hóa vùng biên thông qua các sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch.

Từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ, môi trường và văn minh du lịch;

tăng cường liên kết doanh nghiệp, xây dựng các chương trình, tuyến du lịch kết nối Tân Thanh với các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh chuyển đổi số, xúc tiến, quảng bá nhằm thu hút khách du lịch, góp phần phục hồi và phát triển hoạt động thương mại, dịch vụ, du lịch tại khu vực cửa khẩu Tân Thanh. Phấn đấu thu hút 150.000 lượt khách du lịch đến với Tân Thanh, trong đó có 120.000 lượt khách du lịch trong nước, 30.000 lượt khách du lịch quốc tế; tổng thu du lịch ước đạt 100 tỷ đồng; có từ 10 cơ sở lưu trú trở lên đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức về du lịch

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm đổi mới nhận thức, tư duy về phát triển ngành kinh tế du lịch tại cửa khẩu Tân Thanh đến các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp và người dân bằng nhiều hình thức đặc biệt là các phương tiện truyền thông, mạng xã hội; xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, uy tín, nhằm tạo thương hiệu hình ảnh du lịch Tân Thanh.

2. Huy động nguồn lực, thu hút đầu tư du lịch

Phối hợp triển khai đầy đủ các nhiệm vụ giải pháp được phân công trong Đề án phát triển thương mại, du lịch Tân Thanh; Triển khai có hiệu quả các hạng mục trong Đề án xây dựng phương án quy hoạch, thiết kế kiến trúc không gian cảnh quan thuộc dự án hỗ trợ kỹ thuật xây dựng khu hợp tác thương mại du lịch Tân Thanh - Pò Chải tỉnh đã phê duyệt; rà soát, triển khai hiệu quả cơ chế chính sách thu hút đầu tư du lịch của tỉnh tại khu vực Tân Thanh.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan huy động nguồn lực từ ngân sách nhà nước đầu tư kết cấu hạ tầng du lịch; triển khai chính sách khuyến khích, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch; huy động nguồn lực xã hội đầu tư phát triển hạ tầng xã hội, dịch vụ, trong đó có hạ tầng viễn thông phục vụ chuyển đổi số, phục vụ công tác quản lý hoạt động du lịch; đầu tư phát triển cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí cao cấp; tổ chức các hoạt động xúc tiến đầu tư vào khu vực Tân Thanh, trong đó quan tâm thu hút các nhà đầu tư nghiên cứu lập dự án đầu tư tại Tân Thanh.

3. Phát triển sản phẩm du lịch

Xây dựng hệ thống sản phẩm du lịch đặc trưng của khu vực cửa khẩu Tân Thanh theo hướng đa dạng, khác biệt, khai thác hiệu quả lợi thế cửa khẩu, thương mại biên giới, bản sắc văn hóa các dân tộc và cảnh quan tự nhiên; từng bước nâng cao sức hấp dẫn của điểm đến, kéo dài thời gian lưu trú, gia tăng mức chi tiêu của khách du lịch, góp phần thúc đẩy phát triển dịch vụ, thương mại và du lịch, tập trung vào một số sản phẩm chủ yếu sau:

- *Du lịch mua sắm biên giới*: Lấy chợ Tân Thanh và hệ thống thương mại, dịch vụ hiện có làm nền tảng; phát triển không gian mua sắm văn minh, các sản phẩm OCOP, đặc sản địa phương, quà tặng; kết hợp mua sắm với trải nghiệm văn hóa, ẩm thực; tăng cường ứng dụng thanh toán số, truy xuất nguồn gốc, niêm yết giá và nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch.

- *Du lịch xuyên biên giới*: Tập trung phát triển các chương trình du lịch kết nối Tân Thanh - Pò Chài - Bằng Tường, trọng tâm là chương trình du lịch 02 ngày 01 đêm Lạng Sơn - Bằng Tường, tiến tới 3 ngày 2 đêm theo thỏa thuận giữa hai bên; xây dựng các chương trình, tuyến du lịch kết nối Tân Thanh với Trung tâm các Phường, xã và các khu, điểm du lịch trọng điểm của tỉnh, gắn với tham quan cửa khẩu, mua sắm, ẩm thực và trải nghiệm văn hóa vùng biên.

- *Du lịch ẩm thực và trải nghiệm văn hóa vùng biên*: Phát triển các sản phẩm giới thiệu, trải nghiệm ẩm thực Lạng Sơn và ẩm thực vùng biên; kết nối mua sắm, ẩm thực với trải nghiệm văn hóa; nghiên cứu phát triển các hoạt động dịch vụ, du lịch về đêm gắn với ẩm thực, mua sắm và trải nghiệm văn hóa phù hợp với quy hoạch, nhu cầu thị trường và điều kiện thực tế.

4. Xúc tiến quảng bá du lịch

Xây dựng chương trình xúc tiến quảng bá du lịch biên giới, lồng ghép các hoạt động xúc tiến quảng bá du lịch Tân Thanh với chương trình xúc tiến du lịch của tỉnh; nghiên cứu xây dựng bộ nhận diện du lịch Tân Thanh (bản đồ, video, website, fanpage...); nghiên cứu tổ chức các sự kiện quảng bá văn hóa du lịch Tân Thanh (duy trì đổi mới nội dung Lễ hội chùa Tân Thanh, ngày hội ẩm thực biên giới Tân Thanh, ngày hội ẩm thực, festival mua sắm, lễ hội ánh sáng đường phố, hội chợ OCOP, carnival đường phố); liên kết xúc tiến quảng bá du lịch với Pò Chài, Bằng Tường (Trung Quốc).

5. Chuyển đổi số trong du lịch

Khảo sát thống kê tài nguyên du lịch, xây dựng cơ sở dữ liệu du lịch Tân Thanh trong hệ thống dữ liệu du lịch của tỉnh; nghiên cứu ứng dụng công nghệ AI trong xây dựng vận hành và quản lý bản đồ số du lịch, audio guide, AI guide; thông tin QR code; thanh toán điện tử xuyên biên giới; lắp đặt hệ thống camera AI phục vụ du lịch; đầu tư hệ thống wifi chất lượng cao; các hoạt động trình diễn công nghệ phục vụ khách du lịch.

6. Liên kết hợp tác quốc tế

Tiếp tục triển khai hiệu quả các thỏa thuận hợp tác phát triển văn hóa du lịch giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn, Việt Nam và Sở Văn hóa, Du lịch Khu tự trị dân tộc Choang Quảng Tây, Trung Quốc; Biên bản Hội đàm giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Chính quyền nhân dân thị Bằng Tường (Quảng Tây, Trung Quốc) về triển khai chương trình du lịch 02 ngày 01 đêm tiến tới 3 ngày 2 đêm; xây dựng mô hình khu hợp tác du lịch xuyên biên giới với các dịch vụ giải trí chất lượng cao, giao lưu văn hóa, nghệ thuật, thể thao; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thúc đẩy thuận lợi hóa thông quan và luân chuyển khách, trọng tâm là thủ tục xuất nhập cảnh bằng giấy thông hành, tạo luồng ưu tiên dành riêng cho các đoàn khách du lịch quốc tế.

Thiết lập cơ chế liên lạc nhằm tiếp nhận, giải quyết những vấn đề phát sinh du lịch cửa khẩu, hợp tác quản lý hoạt động du lịch biên giới.

7. Đào tạo nguồn nhân lực du lịch

Thường xuyên bồi dưỡng theo hướng chuẩn hóa lao động trực tiếp, nâng cao

tay nghề cho đội ngũ lễ tân, buồng phòng, bàn, bar, và kỹ thuật chế biến món ăn tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng tại Tân Thanh; tập trung đào tạo ngoại ngữ (đặc biệt là tiếng Trung Quốc), kỹ năng giao tiếp và kiến thức thương mại quốc tế để phục vụ mô hình khu hợp tác thương mại, du lịch Tân Thanh - Pò Chài; đào tạo lực lượng hướng dẫn viên tại chỗ phục vụ hướng dẫn du lịch.

8. Bảo đảm an ninh, trật tự, quốc phòng

Tăng cường sự phối hợp liên ngành hiệu quả giữa các cơ quan chuyên môn nhằm bảo đảm phát triển du lịch tại Tân Thanh gắn với an ninh quốc phòng và chủ quyền quốc gia; cần có sự tham gia tích cực của cơ quan chuyên môn trong quá trình lập quy hoạch, kế hoạch triển khai các dự án phát triển sản phẩm du lịch để bảo đảm các công trình hạ tầng du lịch phát huy hiệu quả, vừa bảo đảm phát triển kinh tế, vừa bảo đảm quốc phòng, an ninh; tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động du lịch nhằm ngăn chặn, phát hiện và xử lý từ sớm các hành vi lợi dụng du lịch để vi phạm pháp luật, xây dựng môi trường hoạt động du lịch an ninh an toàn, lành mạnh.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước trong khả năng cân đối ngân sách theo phân cấp ngân sách hiện hành; đồng thời, ưu tiên lồng ghép, bố trí kinh phí thực hiện từ các chương trình mục tiêu quốc gia, chương trình, đề án, kế hoạch khác có liên quan; huy động kinh phí xã hội hoá để thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

1.1. Phòng Du lịch và Di sản:

- Làm đầu mối chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển du lịch Tân Thanh theo Kế hoạch; tham mưu triển khai có hiệu quả Đề án phát triển du lịch tỉnh Lạng Sơn và các chương trình, đề án, kế hoạch phát triển du lịch của tỉnh có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng và phát triển các sản phẩm du lịch đặc trưng tại Tân Thanh; tăng cường liên kết phát triển các chương trình, tuyến du lịch kết nối Tân Thanh với các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh và phát triển du lịch xuyên biên giới theo các thỏa thuận hợp tác đã ký kết.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch; làm đầu mối tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

1.2. Ban Quản lý Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn và Xúc tiến du lịch :

- Phối hợp với Phòng Du lịch và Di sản, UBND xã Hoàng Văn Thụ, các doanh nghiệp lữ hành và các đơn vị liên quan khảo sát, xây dựng, quảng bá các chương trình, tuyến du lịch kết nối Tân Thanh với các khu, điểm du lịch trên địa

bàn tỉnh và các chương trình du lịch xuyên biên giới; hỗ trợ kết nối doanh nghiệp, thị trường khách và tổ chức các hoạt động xúc tiến, giới thiệu sản phẩm du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến, quảng bá điểm đến Tân Thanh trên các nền tảng truyền thông, tại các chương trình, sự kiện xúc tiến du lịch trong và ngoài tỉnh; xây dựng, số hóa nội dung, hình ảnh, thông tin giới thiệu về các sản phẩm du lịch đặc trưng của Tân Thanh.

1.3. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở :

Theo chức năng nhiệm vụ triển khai lồng ghép với các chương trình, kế hoạch thường xuyên; chương trình mục tiêu quốc gia về văn hóa, thể thao và du lịch; phối hợp nghiên cứu hợp tác tổ chức luân phiên hoạt động giao lưu văn hóa, nghệ thuật, thể thao, du lịch tại Tân Thanh; lồng ghép trong các kế hoạch tuyên truyền quảng bá văn hóa, thể thao, du lịch của tỉnh.

2. Đề nghị UBND xã Hoàng Văn Thụ

Phối hợp triển khai các giải pháp phát triển sản phẩm du lịch gắn với thương mại, mua sắm biên giới, ẩm thực và trải nghiệm văn hóa vùng biên; phối hợp tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch và quảng bá điểm đến. Tăng cường quản lý điểm đến, vệ sinh môi trường, an ninh, trật tự, văn minh thương mại, văn minh du lịch; nâng cao chất lượng dịch vụ và nguồn nhân lực phục vụ khách du lịch.

Trên đây là Kế hoạch phát triển du lịch khu vực cửa khẩu Tân Thanh giai đoạn 2026 - 2030. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (BC);
- ĐC Đoàn Thanh Sơn - PCT UBND tỉnh (BC);
- Các sở, ngành: Công Thương; Công an tỉnh; BCH Bộ đội Biên phòng tỉnh; BQLKKTCK Đồng Đăng Lạng Sơn;
- UBND xã Hoàng Văn Thụ;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, DLDS (NVX).



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Bích Hạnh