

UBND TỈNH LẠNG SƠN
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: /SVHTTDL-QLDLTT
V/v đăng ký học viên tham gia lớp bồi dưỡng
nghiệp vụ quản lý cơ sở lưu trú du lịch trên địa
bàn tỉnh Lạng Sơn 2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Hiệp hội du lịch tỉnh Lạng Sơn;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch lưu trú du lịch.

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-SVHTTDL ngày 06/4/2026 của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch về phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Lạng Sơn năm 2026;

Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn tổ chức Lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026 như sau:

1. Thời gian tổ chức

- Thời gian: từ ngày 19/6/2026 đến ngày 20/6/2026 (02 ngày).
- Khai mạc: 07 giờ 30 phút, ngày 19/6/2026.

2. Địa điểm

Hội trường tầng 2, Trung tâm Tiệc cưới và Hội nghị The Pride (Số 69 đường Trần Phú, phường Kỳ Lừa, tỉnh Lạng Sơn).

3. Thành phần tham gia

Chủ cơ sở, người quản lý các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh (khách sạn, nhà nghỉ, homestay và các loại hình lưu trú du lịch khác).

Mỗi cơ sở lưu trú du lịch cử từ 01 đến 02 học viên tham gia lớp bồi dưỡng.

4. Nội dung

4.1. Khai giảng lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026.

4.2. Các chuyên đề bồi dưỡng

- Chuyên đề 1: Tư duy dịch vụ và định hướng khách hàng; nhận diện các hạn chế trong cung ứng dịch vụ và nắm bắt xu hướng, nhu cầu của khách du lịch hiện nay;

- Chuyên đề 2: Nâng cao năng lực quản lý, vận hành cơ sở lưu trú du lịch; tổ chức hoạt động kinh doanh hiệu quả, bảo đảm các tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ, an toàn và quyền riêng tư của khách;

- Chuyên đề 3: Kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch;

- Chuyên đề 4: Nâng cao chất lượng dịch vụ, xử lý phản hồi của khách hàng và xây dựng hình ảnh, uy tín của cơ sở lưu trú du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng thông báo và đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh Lạng Sơn và các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh quan tâm, đăng ký danh sách học viên tham gia bảo đảm đúng thành phần (*theo mẫu gửi kèm*) gửi về Phòng Quản lý Du lịch và Thể thao, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch **trước ngày 17/6/2026** để tổng hợp.

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ: Đồng chí Phí Thị Lan Thu, Chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch và Thể thao, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; điện thoại: 0945.999.619./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, QLDLTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Bá Mạc