

Số: /QĐ-BTC

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Thể lệ Hội thi nghiệp vụ bàn**  
**tỉnh Lạng Sơn năm 2024**

**TRƯỞNG BAN TỔ CHỨC HỘI THI**

*Thực hiện Kế hoạch số 151/KH-SVHTTDL, ngày 02/8/2024 của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch về việc Tổ chức Hội thi nghiệp vụ bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024;*

*Thực hiện Quyết định số 347/QĐ-SVHTTDL ngày 17/8/2024 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thành lập Ban Tổ chức Hội thi nghiệp vụ bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Quản lý Du lịch,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này Thể lệ Hội thi nghiệp vụ bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

**Điều 2:** Ban Tổ chức Hội thi, Ban Giám khảo, các tổ chức, đơn vị và cá nhân có liên quan đến Hội thi chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Thành viên BTC;
- Lưu: VT, QL DL, HS.

**TRƯỞNG BAN**

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ VHTTDL**  
**Lưu Bá Mạc**

**THẺ LỆ**  
**Hội thi nghiệp vụ bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024**  
(Ban hành kèm theo QĐ số ...../QĐ-BTC ngày /8/2024 của BTC Hội thi)

---

**Điều 1. Phạm vi áp dụng và đối tượng dự thi**

**1. Phạm vi áp dụng:** Thẻ lệ này áp dụng đối với Hội thi nghiệp vụ bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

**2. Đối tượng dự thi:**

- Lực lượng quản lý, lao động trực tiếp làm công việc phục vụ bàn của các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn (Nhà hàng, nhà khách, khách sạn, khu, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ ăn uống khác...).

- Sinh viên đang học tập tại các cơ sở đào tạo chuyên ngành liên quan đến du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

**Điều 2. Đăng ký dự thi**

**1. Hồ sơ đăng ký**

Thí sinh dự thi nộp Bản đăng ký dự thi theo mẫu của Ban Tổ chức (*tải về tại trang web của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn: <http://svhtt.langson.gov.vn>*) kèm theo văn bản cử đăng ký dự thi của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nơi đang làm việc, công tác, học tập.

**2. Thời gian đăng ký**

Thí sinh dự thi nộp Bản đăng ký về: Phòng Quản lý Du lịch – Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch – Số 450, đường Bà Triệu, phường Vĩnh Trại, TP. Lạng Sơn và qua địa chỉ email: [quanlydulichls@gmail.com](mailto:quanlydulichls@gmail.com) trước ngày **13/9/2024**.

**Điều 3. Thời gian, địa điểm, hình thức tổ chức**

**1. Thời gian:**

- **15h00 ngày 20/9/2024**, thí sinh có mặt tại Hội trường Khách sạn Mường Thanh để Ban Tổ chức hướng dẫn, phổ biến một số quy định cho các thí sinh. Đồng thời cho các thí sinh bốc thăm số báo danh, thông báo thứ tự dự thi.

- **7h30 ngày 21/9/2024:** Khai mạc hội thi; Các thí sinh bắt đầu thi.

**2. Địa điểm:** Khách sạn Mường Thanh Lạng Sơn, Số 68, đường Ngô Quyền, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn.

**Điều 4. Nội dung thi**

- Thi nghiệp vụ: Ban Tổ chức sẽ chuẩn bị mô phỏng không gian phòng ăn của nhà hàng với bàn tiệc hình tròn. Mỗi thí sinh bày 01 bàn ăn phục vụ 04

người ăn gồm: Gấp khăn ăn; xếp đặt bàn tiệc (ly, cốc, thìa, đũa, bát, hoa...) và các dụng cụ khác trang trí cho bàn ăn bảo đảm đúng kỹ thuật, mỹ thuật, hài hòa...

*(Trường hợp thí sinh muốn trang trí thêm theo ý tưởng sáng tạo của cá nhân thì tự chuẩn bị thêm).*

Thời gian thi: Không quá 30 phút/thí sinh.

- Thi xử lý tình huống: Ban Giám khảo đặt câu hỏi những tình huống thường gặp tại bàn tiệc và thí sinh đưa ra những biện pháp xử lý tốt nhất.

Thời gian trả lời: Không quá 05 phút/thí sinh.

### **Điều 5. Chấm thi**

**1. Thẻ thức chấm điểm:** Ban Giám khảo chấm điểm theo hình thức bỏ phiếu kín với thang điểm tối đa 100 điểm. Thí sinh vượt quá thời gian quy định sẽ bị trừ mức 5 điểm cho mỗi 01 phút quá thời gian.

**2. Điểm tối đa:** 100 điểm

**3. Thang điểm:**

|                          |                    |    |
|--------------------------|--------------------|----|
| Phần 1: Nghiệp vụ        |                    | 60 |
| Phần 2: Xử lý tình huống | Phong cách xử lý   | 20 |
|                          | Kiến thức, kỹ năng | 20 |

**4. Xác định giải thưởng:** Điểm của thí sinh là điểm trung bình của các thành viên Ban Giám khảo cộng lại. Xác định giải thưởng bằng cách lấy điểm từ cao đến thấp, trường hợp thí sinh bằng điểm thì ưu tiên xét điểm thi nghiệp vụ cao hơn thì đạt giải cao hơn, nếu vẫn chưa xác định được thì Ban Giám khảo sẽ cho thí sinh bằng điểm trả lời câu hỏi phụ về xử lý tình huống để xác định giải thưởng hoặc tổ chức thi phần thi phụ (*Đón khách, giới thiệu menu, trình rượu vang, mở rượu vang, rót nước...*).

### **Điều 6. Danh hiệu và cơ cấu giải thưởng**

Tổng giá trị giải thưởng Hội thi là 21.000.000đ và giấy chứng nhận của Ban Tổ chức cho các thí sinh đạt giải thưởng.

- *Giải chính thức:*

+ 01 Giải Nhất gồm Giấy chứng nhận và tiền thưởng: 3.700.000đ/ giải;

+ 02 Giải Nhì gồm Giấy chứng nhận và tiền thưởng: 1.800.000đ/giải;

+ 03 Giải Ba gồm Giấy chứng nhận và tiền thưởng: 1.200.000đ/giải;

+ 10 Giải Khuyến khích gồm Giấy chứng nhận và tiền thưởng: 700.000đ/giải.

- *Giải chuyên đề:*

+ 01 Giải “*Thí sinh có tiềm năng và triển vọng nhất*”: Giấy chứng nhận và tiền thưởng 500.000 đồng.

+ 01 Giải “*Thí sinh có phong cách ấn tượng nhất*”: Giấy chứng nhận và tiền thưởng 500.000 đồng.

+ 01 Giải “*Thí sinh sáng tạo nhất*”: Giấy chứng nhận và tiền thưởng 500.000 đồng.

+ 01 Giải “*Thí sinh trả lời câu hỏi tình huống hay nhất*”: Giấy chứng nhận và tiền thưởng 500.000 đồng.

### **Điều 7. Ban Giám khảo**

1. BTC thành lập Ban Giám khảo, mời thành viên là đại diện Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Lãnh đạo Hiệp hội Du lịch tỉnh; Các chuyên gia, giảng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực khách sạn và dịch vụ.

2. Tiêu chuẩn, trách nhiệm thành viên Ban Giám khảo:

- Thành viên Ban Giám khảo phải là những người am hiểu về nghiệp vụ du lịch - dịch vụ, nghiệp vụ bàn, nghệ thuật, thẩm mỹ, có kinh nghiệm trong lĩnh vực nghiệp vụ nhà hàng.

- Chấm điểm các phần thi cho thí sinh theo tiêu chí Ban Tổ chức quy định.

- Chấm thi đảm bảo tính khách quan, chính xác, công bằng.

- Cho điểm riêng biệt và ghi nhận xét tóm tắt về từng phần thi đã chấm vào phiếu điểm.

### **Điều 8. Quyền lợi và trách nhiệm của Ban tổ chức**

#### **1. Quyền lợi**

- Huy động các nguồn tài chính hợp pháp cho hội thi;

- Từ chối thí sinh tham gia nếu vi phạm Quy chế, Thể lệ Hội thi;

- Không trao một số giải nếu chất lượng thí sinh không đạt yêu cầu;

- Thay đổi thời gian, địa điểm tổ chức, biểu điểm, thang điểm, cơ cấu giải phù hợp với thực tế.

#### **2. Trách nhiệm**

- Thông báo công khai thể lệ cuộc thi trên phương tiện thông tin đại chúng;

- Triển khai kế hoạch tổ chức thi đảm bảo yêu cầu đề ra.

## **Điều 9. Quyền lợi và trách nhiệm của thí sinh**

### **1. Quyền lợi**

- Được bảo đảm tự do, bình đẳng trong đăng ký và dự thi; Được thể hiện tài năng, năng lực của mình tại Hội thi;

- Được Ban Tổ chức chuẩn bị đầy đủ dụng cụ cơ bản gồm: Bàn ăn, khăn trải bàn, ghế ăn, khăn ăn, bát, đĩa, gôí đĩa, thìa, cốc, lọ hoa, thực đơn, chai rượu (*Nếu thí sinh muốn trang trí thêm theo ý tưởng sáng tạo của cá nhân thì tự chuẩn bị thêm*).

- Nhận danh hiệu, giải thưởng và các quyền lợi khác (nếu có) theo quy định của Ban Tổ chức hội thi;

### **2. Trách nhiệm**

- Đăng ký đúng thời hạn; tham gia đúng thời gian Ban Tổ chức thông báo;

- Thực hiện đúng thời gian quy định của từng phần thi. Nếu vi phạm quy định về thời gian sẽ bị trừ điểm theo Thể lệ;

- Thực hiện quy định của Thể lệ này, các cam kết với Ban tổ chức cuộc thi và quy định của pháp luật có liên quan.

- Tuyệt đối tôn trọng Ban tổ chức, Ban giám khảo, thí sinh khác cũng như khán giả tới cổ vũ Hội thi.

Trên đây là Thể lệ Hội thi nghiệp vụ bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024 đề nghị các đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan, các thành viên BTC, BGK và thí sinh tham dự nghiêm túc thực hiện để Hội thi thành công tốt đẹp./.

**BAN TỔ CHỨC HỘI THI**