

Số: /KH-SVHTTDL

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức bồi dưỡng và cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế năm 2024

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14, ngày 19/6/2017;

Căn cứ Điều 17, Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch tổ chức bồi dưỡng và cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch đối với hướng dẫn viên du lịch nhằm nâng cao chất lượng hướng dẫn viên.

- Đảm bảo việc cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch được thuận lợi và đúng quy định của pháp luật, qua đó cập nhật kiến thức, thông tin về du lịch và các quy định mới của pháp luật về du lịch cho các hướng dẫn viên du lịch.

- Kết thúc khóa bồi dưỡng các học viên đạt yêu cầu sẽ được cấp Giấy chứng nhận để sử dụng trong hồ sơ đề nghị cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đúng theo quy định của Luật Du lịch năm 2017 và Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch. Đảm bảo đúng đối tượng, đúng thời lượng nội dung theo quy định.

- Tổ chức khóa bồi dưỡng cung cấp đầy đủ thông tin cho hướng dẫn viên, chất lượng, phù hợp với điều kiện thực tế, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG

1. Thời gian: Dự kiến tháng 5/2024 (Thời gian cụ thể sẽ thông báo sau).

2. Địa điểm: Thành phố Lạng Sơn.

3. Đối tượng: Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa trong và ngoài tỉnh.

Sau khi hoàn thành khoá cập nhật kiến thức học viên được cấp Giấy chứng nhận để bổ sung hồ sơ đổi thẻ hướng dẫn viên theo quy định (*Giấy chứng nhận có thời hạn 01 năm kể từ ngày cấp, có giá trị trên toàn quốc, có mẫu gửi kèm*).

III. NỘI DUNG

Nội dung khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế có thời lượng **30 tiết**, bao gồm:

1. Tình hình du lịch thế giới, xu hướng và triển vọng;
2. Tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của đất nước;
3. Hệ thống các văn bản pháp luật mới liên quan đến du lịch;
4. Hệ thống tổ chức quản lý nhà nước về du lịch;
5. Tình hình phát triển du lịch Việt Nam, thông tin về sản phẩm du lịch mới, sản phẩm du lịch chủ đạo;
6. Các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

IV. KINH PHÍ

- Nguồn kinh phí đã cấp cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo Quyết định số 2068/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

- Kinh phí ăn nghỉ, đi lại, lệ phí của các hướng dẫn viên và các chi phí khác do cơ quan, tổ chức hoặc cá nhân chi trả theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch, thông báo mở lớp rộng rãi trên trang thông tin điện tử của Sở, thông báo đến các hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh và những hướng dẫn viên ngoài tỉnh có nhu cầu tham gia.

- Liên hệ chuyên gia tham gia giảng dạy, chuẩn bị tài liệu học tập đảm bảo dung lượng theo quy định của Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL.

- Lập danh sách học viên, chuẩn bị địa điểm và các điều kiện tổ chức, quản lý học viên tham gia khóa học, kết thúc lớp học cấp giấy chứng nhận hoàn thành Khóa cập nhật kiến thức cho những hướng dẫn viên đủ điều kiện.

2. Văn phòng Sở

- Phối hợp đăng tải nội dung thông báo mở lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch trên cổng thông tin điện tử của Sở.
- Phối hợp chuẩn bị các điều kiện tổ chức lớp bồi dưỡng.

3. Hiệp hội Du lịch tỉnh

Trân trọng đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh phối hợp triển khai một số nội dung sau:

- Phối hợp với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn thông báo đến các doanh nghiệp du lịch, hướng dẫn viên có nhu cầu tham gia lớp bồi dưỡng.
- Chỉ đạo các doanh nghiệp lữ hành tạo điều kiện thuận lợi cho hướng dẫn viên tham gia lớp bồi dưỡng.

Lưu ý: Hồ sơ đăng ký: Đơn đăng ký theo mẫu số 13 kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTTDL (Gửi kèm).

Thời gian đăng ký tham gia Khóa bồi dưỡng cập nhật kiến thức trước ngày **15/5/2024**.

Địa điểm đăng ký: Đăng ký vào giờ hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn, phố Dã Tượng, Phường Chi Lăng, Thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn; điện thoại: 0205 3800 005; Thư điện tử: ttvvhccls@langson.gov.vn hoặc đăng ký trực tuyến tại Cổng dịch vụ công tại địa chỉ: <https://dichvucong.langson.gov.vn>.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan liên hệ với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch để giải quyết. Mọi thắc mắc liên hệ: ông Ninh Văn Xa, Chuyên viên phòng Quản lý Du lịch, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: 02053910227; 0915581828./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (b/c)
- Cục Du lịch Quốc gia VN (b/c);
- Hiệp hội Du lịch tỉnh (ph/h);
- Văn phòng; Thanh tra Sở ;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Bá Mạc