

Số: /KH-SVHTTDL

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng làng du lịch cộng đồng theo tiêu chuẩn ASEAN**  
**trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 230/KH-UBND, ngày 08/11/2022 của UBND tỉnh về Xây dựng điểm du lịch cộng đồng đạt tiêu chuẩn ASEAN trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2022 - 2025.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch thực hiện năm 2024, nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm cụ thể hoá các nội dung Kế hoạch của UBND tỉnh về xây dựng làng du lịch cộng đồng đạt tiêu chuẩn ASEAN trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn trong năm 2024.

**2. Yêu cầu**

Công tác thực hiện nhiệm vụ xây dựng làng du lịch cộng đồng theo tiêu chuẩn ASEAN trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024 đảm bảo bám sát các tiêu chí về xây dựng làng du lịch cộng đồng theo tiêu chuẩn ASEAN.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Tổ chức quảng bá giới thiệu làng du lịch cộng đồng theo tiêu chuẩn ASEAN trên các báo, tạp chí, kênh truyền thông, trang mạng xã hội và ứng dụng tìm kiếm**

- **Nội dung:** Tổ chức quảng bá điểm du lịch cộng đồng Hữu Liên (huyện Hữu Lũng) và Quỳnh Sơn (xã Bắc Quỳnh, huyện Bắc Sơn) trên các báo, tạp chí, kênh truyền thông, trang mạng xã hội và ứng dụng tìm kiếm.

- **Tổ chức thực hiện:**

+ **Chủ trì thực hiện:** Phòng Quản lý Du lịch.

+ **Phối hợp thực hiện:** Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện: Bắc Sơn, Hữu Lũng; UBND các xã: Hữu Liên (huyện Hữu Lũng), Bắc Quỳnh (huyện Bắc Sơn); Ban Quản lý điểm du lịch cộng đồng Quỳnh Sơn và Hữu Liên; các hộ dân kinh doanh Homestay.

- **Thời gian thực hiện:** Cả năm 2024.

## **2. Nâng cao chất lượng nhân lực du lịch**

- **Nội dung:**

+ Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, lựa chọn những hướng dẫn viên có năng lực và kinh nghiệm thực hiện hướng dẫn du lịch cộng đồng.

+ Bồi dưỡng, tập huấn cho các thành viên Ban Quản lý nghiệp vụ về quản lý điểm du lịch, điều hành chương trình du lịch...đảm bảo yêu cầu phục vụ khách.

- **Tổ chức thực hiện:**

+ **Chủ trì thực hiện:** Phòng Quản lý Du lịch.

+ **Phối hợp thực hiện:** Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện: Hữu Lũng và Bắc Sơn; UBND các xã: Hữu Liên, Bắc Quỳnh; các hộ dân kinh doanh Homestay; Ban Quản lý điểm du lịch cộng đồng Quỳnh Sơn và Hữu Liên; các cơ sở đào tạo về chuyên ngành du lịch.

- **Thời gian thực hiện:** Dự kiến tháng 5, 6/2024.

## **3. Bảo vệ môi trường tại các điểm du lịch cộng đồng ASEAN**

- **Nội dung:**

+ Thực hiện quản lý tốt việc áp dụng các quy định về thu gom và xử lý rác thải, nước thải; hỗ trợ công cụ thu gom rác thải hợp lý, thuận tiện cho khách du lịch và cộng đồng dân cư sử dụng; giữ gìn, vệ sinh sạch sẽ tất cả các khu vực, gồm: đường giao thông nội bộ, lưu trú, ăn uống, kinh doanh dịch vụ, mua sắm sản phẩm địa phương, nhà vệ sinh, khu sinh hoạt chung,...; hướng dẫn sử dụng các sản phẩm thân thiện với môi trường.

+ Tổ chức chương trình phát động bảo vệ môi trường nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân thực hiện giữ gìn vệ sinh môi trường trong điểm du lịch.

- **Tổ chức thực hiện:**

+ **Chủ trì thực hiện:** UBND các xã: Hữu Liên, Bắc Quỳnh

+ **Phối hợp thực hiện:** Phòng Quản lý Du lịch; Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện: Hữu Lũng và Bắc Sơn, các hộ dân kinh doanh Homestay; các tổ chức, cá nhân có liên quan.

## **4. Phát triển dịch vụ phục vụ tại điểm du lịch cộng đồng**

- **Nội dung:**

Thực hiện khảo sát các tài nguyên tự nhiên và văn hóa sẵn có tại các điểm du lịch cộng đồng, phối hợp cùng với các chuyên gia thiết kế các chương trình, dịch vụ với độ dài thời gian thực hiện khác nhau để có thể kéo dài thời gian lưu trú của khách du lịch lâu hơn.

**- Tổ chức thực hiện:**

+ *Chủ trì thực hiện:* Phòng Quản lý du lịch.

+ *Phối hợp thực hiện:* Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện: Hữu Lũng và Bắc Sơn; UBND các xã: Hữu Liên, Bắc Quỳnh; các hộ kinh doanh Homestay; các chuyên gia về du lịch cộng đồng, các hướng dẫn viên du lịch.

- *Thời gian thực hiện:* Cả năm 2024.

**5. Xây dựng hồ sơ trình Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam**

**- Nội dung:**

Lập hồ sơ đề nghị công nhận điểm du lịch cộng đồng đạt tiêu chuẩn ASEAN về du lịch cộng đồng gửi Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định xem xét trình tham gia giải thưởng Làng du lịch cộng đồng ASEAN.

**- Tổ chức thực hiện:**

+ *Chủ trì thực hiện:* Phòng Quản lý Du lịch.

+ *Phối hợp thực hiện:* Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện: Hữu Lũng và Bắc Sơn; UBND các xã: Hữu Liên, Bắc Quỳnh.

- *Thời gian thực hiện:* Từ tháng 7/2024 đến tháng 10/2024.

**III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí đã cấp cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo Quyết định số 2068/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Trân trọng đề nghị Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch**

Quan tâm chỉ đạo các phòng liên quan phối hợp quảng bá, giới thiệu về các điểm du lịch cộng đồng Hữu Liên (huyện Hữu Lũng), Quỳnh Sơn (xã Bắc Quỳnh, huyện Bắc Sơn) trên website, fanpage...do Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch quản lý.

**2. Trân trọng đề nghị UBND huyện Bắc Sơn, Hữu Lũng**

Quan tâm chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện các nội dung:

- Phối hợp tổ chức các chương trình tập huấn; quảng bá, giới thiệu về điểm du lịch cộng đồng; phát triển dịch vụ phục vụ tại điểm du lịch cộng đồng; lập hồ sơ trình Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định theo lộ trình kế hoạch.

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về bảo vệ môi trường tại các điểm du lịch cộng đồng.

- Tiếp tục đẩy mạnh hướng dẫn cơ sở thực hiện tuyên truyền, nâng cao nhận thức tại điểm du lịch cộng đồng về xây dựng làng du lịch cộng đồng theo tiêu chuẩn ASEAN trên địa bàn.

### **3. Phòng Quản lý Du lịch - Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch**

- Là đầu mối tham mưu tổ chức triển khai các nội dung, nhiệm vụ trong kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức các chương trình tập huấn; quảng bá, giới thiệu về điểm du lịch cộng đồng; phát triển dịch vụ phục vụ tại điểm du lịch cộng đồng; lập hồ sơ trình Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định.

- Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan để triển khai kế hoạch đạt hiệu quả.

### **4. Văn phòng - Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch**

Phối hợp, hướng dẫn xây dựng dự toán kinh phí, các thủ tục thanh quyết toán theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng làng du lịch cộng đồng theo tiêu chuẩn ASEAN trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh; (b/c)
- Trung tâm XTĐTTM tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- UBND các huyện: Hữu Lũng, Bắc Sơn;
- Phòng VH TT các huyện: Hữu Lũng, Bắc Sơn;
- VP Sở;
- HHDL tỉnh;
- Lưu: VT, QL DL. (TĐT)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lưu Bá Mạc**