

Số: /KH-SVHTTDL

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ Nội Vụ về việc Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-SVHTTDL ngày 19/01/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023. Sở Văn hóa, Thể thao và Du Lịch (VHTTDL) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

2. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC của Sở; giám sát đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

3. Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC. Gắn với thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2023.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được, tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh và của Sở đã ban hành.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC

- Nâng cao chất lượng các nội dung và các đối tượng tham gia công tác tuyên truyền; nhất là các hình thức hỗ trợ trực tuyến thông qua mạng xã hội, phần mềm tiện ích; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức

a) Nội dung:

- Tập trung tuyên truyền về Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của Ngành năm 2023. Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025.

- Đưa nội dung cải cách hành chính phù hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

b) Hình thức: Tuyên truyền trong các cuộc họp, hội nghị, tập huấn, tọa đàm, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC năm 2023; lồng ghép nội dung

CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, đồng thời, đưa tin trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền CCHC thông qua hoạt động của các tổ chức Đảng, Công đoàn, Đoàn thanh niên.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

- Hằng tháng, có ít nhất 04 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách năm 2023 hoặc lồng ghép vào Kế hoạch CCHC năm 2023 gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn.

- Phát hành Bản tin điện tử cải cách hành chính của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở; thông qua việc phát hành tờ rơi, tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung liên quan.

- Tiếp tục tuyên truyền Bộ thủ tục hành chính hướng dẫn thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4; quy trình “04 tại chỗ”, thực hiện các TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích... đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên mạng Internet...

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung:

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL đã được UBND tỉnh công bố.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức .

- Cung cấp thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ.

b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở cơ quan và Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Nội dung và hình thức niêm yết TTHC đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh và trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở trên cơ sở quyết định công bố TTHC của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; đăng tải TTHC đã được công bố trên trang thông tin điện tử của Sở, đề xuất chuẩn hóa dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia và cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Chia sẻ clip tuyên truyền Bộ thủ tục hành chính hướng dẫn thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4; quy trình “04 tại chỗ”, thực hiện các TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích... đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên trang thông tin điện tử, Facebook, zalo...lồng ghép trong các buổi tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ chính trị, buổi chiếu phim lưu động...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở, đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo Kế hoạch này; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cùng với kết quả cải cách hành chính về Sở Nội vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- GD, các PGĐ Sở
- BCĐ CCHC Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; (t/h)
- Phòng VH&TT các huyện, TP; (t/h)
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP. (CTL)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Minh Tuệ