

BTC CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH  
“QUA NHỮNG MIỀN DI SẢN VIỆT BẮC”  
LẦN THỨ XV-BẮC KẠN NĂM 2024  
BTC CUỘC THI HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH  
TẠI ĐIỂM 6 TỈNH VIỆT BẮC NĂM 2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số: /TL-BTC

Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2024

**THẺ LỆ**  
**Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 263/QĐ-BTC ngày 24/7/2024 của Ban Tổ chức Chương trình Du lịch “Qua những miền di sản Việt Bắc” lần thứ XV- Bắc Kạn năm 2024 về việc thành lập Ban Tổ chức Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 115/KH-BTC ngày 25/7/2024 của Ban Tổ chức Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc về tổ chức Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc” năm 2024;

Ban Tổ chức Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc năm 2024 (sau đây gọi tắt là Cuộc thi) ban hành Thẻ lệ Cuộc thi, cụ thể như sau:

## I. QUY ĐỊNH CHUNG

**1. Chủ đề Cuộc thi:** “Trải nghiệm một vòng Việt Bắc”.

**2. Đối tượng tham gia Cuộc thi**

- Là hướng dẫn viên du lịch tại điểm đã được cấp thẻ, cán bộ, viên chức đang thực hiện công tác hướng dẫn tại các Ban quản lý di tích lịch sử, Khu, Điểm du lịch trên địa bàn 6 tỉnh Việt Bắc.

- Có sức khỏe tốt, ngoại hình cân đối, giọng nói truyền cảm.

- Tuân thủ chính sách pháp luật của Nhà nước; không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

## II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TỔ CHỨC

**1. Nội dung:** Mỗi tỉnh lựa chọn “01 điểm đến” du lịch tiêu biểu của địa phương để tổ chức thi, bao gồm 02 nội dung:

**1.1. Nội dung 1:** Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ và trò chơi dân gian nhằm thu hút đông đảo người dân và du khách tham gia (trước thời gian diễn ra Cuộc thi 30 phút).

**1.2. Nội dung 2:** Tổ chức thi Hướng dẫn viên du lịch tại điểm

- Thời gian thi: 15 phút/thí sinh.

- Nội dung thi: Chia làm 03 phần:

+ Phần 1: Phần thi năng khiếu (05 phút): Thí sinh thể hiện một trong những năng khiếu ứng dụng trong công việc hướng dẫn viên du lịch như: kể chuyện,

hát, hoạt náo viên...Thí sinh được chuẩn bị trước nội dung và trình diễn trực tiếp trên sân khấu hoặc tại địa điểm khảo sát.

+ Phần 2: Kỹ năng thuyết minh (07 phút): Thí sinh thực hành bài thuyết trình, giới thiệu về khu, điểm du lịch của địa phương mình kèm hình ảnh minh họa (nếu có).

+ Phần 3: Xử lý tình huống (03 phút): Thí sinh bốc thăm và trả lời câu hỏi ứng xử của Ban Tổ chức.

+ Trang phục dự thi: Gọn gàng, lịch sự, đẹp và phù hợp với nội dung thi.

**\* Ghi chú:**

- Các thí sinh lần lượt tham gia thi các nội dung theo thứ tự số báo danh do Ban Tổ chức cung cấp.

- Khuyến khích các thí sinh dự Cuộc thi tham gia thuyết minh tại các điểm khảo sát du lịch tại địa phương để phục vụ Ban Tổ chức và Đoàn khách tham quan (nội dung này không chấm điểm).

**2. Hình thức tổ chức Cuộc thi**

- Thành lập Ban Giám khảo, Tổ Thư ký và ban hành Thể lệ Cuộc thi

- Thành lập Đoàn công tác của Ban Tổ chức đến từng địa phương để chấm thi, bao gồm: Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký, Cơ quan báo chí, truyền thông và một số doanh nghiệp, Công ty lữ hành du lịch của Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh (Dự kiến 30 người).

**III. CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ VÀ TIÊU CHÍ CHẤM THI**

**1. Cách thức đánh giá chấm điểm:** Thang điểm 100 điểm, trong đó:

- Phần 1: Phần thi năng khiếu: 20 điểm.
- Phần 2: Kỹ năng thuyết minh: 70 điểm.
- Phần 3: Xử lý tình huống: 10 điểm.

*(Có phiếu chấm điểm chi tiết riêng)*

**2. Tiêu chí chấm điểm**

- Điểm thi của thí sinh là điểm trung bình của các thành viên Ban Giám khảo.
- Phần minh họa cần phù hợp với nội dung của bài thuyết minh, giới thiệu.
- Thí sinh thi vượt quá thời gian quy định sẽ bị trừ điểm:
  - + Từ 01 phút - dưới 03 phút: trừ 02 điểm.
  - + Từ 03 phút - dưới 05 phút: trừ 03 điểm.
  - + Từ 05 phút trở lên: trừ 5 điểm.
- Các giải thưởng xét theo thang điểm từ cao xuống thấp.

- Nếu có nhiều thí sinh đủ điều kiện xét giải có tổng điểm bằng nhau thì xét điểm thi thực hành thuyết minh, thí sinh nào có điểm thi thực hành thuyết minh

cao hơn thì được xếp cao hơn; nếu điểm thực hành tiếp tục bằng nhau thì do Trưởng ban Tổ chức Cuộc thi quyết định.

#### IV. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC CUỘC THI

##### 1. Thời gian, địa điểm chấm thi tại các điểm

- Thời gian: Từ ngày 20 đến ngày 25 tháng 8 năm 2024.
- Địa điểm cụ thể:

TT	ĐỊA ĐIỂM	THỜI GIAN
1	Khu nghỉ dưỡng làng H'Mông huyện Quán Bạ và Làng DLCD Lô Lô Chải, huyện Đồng Văn, tỉnh Hà Giang	15h00' ngày 20/8/2024
2	Khu du tích lịch sử quốc gia đặc biệt Tân Trào, xã Tân Trào, huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang	15h00' ngày 21/8/2024
3	Khu bảo tồn làng nhà sàn dân tộc sinh thái Thái Hải, xóm Cường, xã Thịnh Đức, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	15h00' ngày 22/8/2024
4	Thành phố Lạng Sơn hoặc huyện Bắc Sơn, tỉnh Lạng Sơn	15h00' ngày 23/8/2024
5	Khu di tích Quốc gia đặc biệt Pác Bó, huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng	15h00' ngày 24/8/2024
6	Khu du lịch Hồ Ba Bể, huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn	10h00' ngày 25/8/2024

- Thành phần Ban giám khảo, Tổ thư ký:

+ Ban Giám khảo: 03 người, gồm: Mời Cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch trung ương, giảng viên một số trường có chuyên ngành đào tạo về hướng dẫn du lịch và các chuyên gia du lịch và đại diện doanh nghiệp lữ hành có uy tín.

+ Tổ thư ký: 02 người (*Phòng Quản lý Du lịch và Di sản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Bắc Kạn*).

##### 2. Thời gian, địa điểm và thành phần tham dự trao giải Cuộc thi

- Thời gian: 20h00' ngày 26 tháng 8 năm 2024 (Tổ chức trao giải tại Chương trình ca nhạc và trình diễn thời trang “Dấu ấn Việt Bắc” Kỷ niệm 75 năm Ngày giải phóng tỉnh Bắc Kạn).

- Địa điểm: Sân khấu ngoài trời - Quảng trường Nhà Văn hóa tỉnh Bắc Kạn.

- Thành phần tham dự: Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký, Tổ phục vụ Cuộc thi; Đoàn Famtrip, cơ quan báo chí và các thí sinh tham gia Cuộc thi của 6 tỉnh Việt Bắc.

- Hình thức trao giải: Trình chiếu video clip phần thi của từng tỉnh, sau đó công bố và trao giải thưởng theo thứ tự: Giải Khuyến khích, giải Ba, giải Nhì, giải Nhất.

## **V. HÌNH THỨC ĐĂNG KÝ THAM GIA DỰ THI**

- Thí sinh đăng ký dự thi qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch 6 tỉnh Việt Bắc. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch 6 tỉnh Việt Bắc lựa chọn 02 thí sinh/tỉnh tham gia Cuộc thi tại địa phương.

- Thời gian đăng ký: Từ khi ban hành kế hoạch đến hết ngày 06/8/2024.

- Hồ sơ đăng ký: Theo mẫu phiếu đăng ký của Ban Tổ chức quy định kèm theo Thẻ lệ này.

- Địa điểm gửi hồ sơ: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Bắc Kạn; địa chỉ: Tổ 7, phường Nguyễn Thị Minh Khai, thành phố Bắc Kạn, tỉnh Bắc Kạn; điện thoại: 02093 872 652.

## **VI. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI THÍ SINH DỰ THI**

1. Thí sinh dự thi phải tuân thủ Thẻ lệ Cuộc thi và các quy định do Ban Tổ chức đề ra.

2. Thí sinh phải tự chuẩn bị các điều kiện để thi phần thi năng khiếu hướng dẫn, trang phục, đạo cụ. Không được mang vũ khí, đạo cụ không phù hợp, gây nguy hiểm cho các thí sinh và khán giả dự Cuộc thi.

3. Thí sinh phải có mặt trước giờ thi ít nhất 30 phút để điểm danh và chuẩn bị dự thi. Tham gia các phần thi theo thứ tự sắp xếp của Ban Tổ chức. Khi đến lượt thi mà thí sinh vắng mặt không có lý do chính đáng thì Ban Tổ chức sẽ không công nhận kết quả các nội dung thi trước đó.

4. Thí sinh bỏ một trong những nội dung thi sẽ không được công nhận kết quả thi.

5. Thí sinh phải có thái độ đúng mực và trung thực khi tiếp nhận và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo. Thí sinh có hành vi ứng xử thiếu văn hoá trong quá trình thi sẽ bị đình chỉ thi và huỷ kết quả thi.

6. Thí sinh không hút thuốc lá, không uống rượu bia trước và trong thời gian diễn ra các nội dung thi.

7. Trong trường hợp đã đăng ký mà không thể tham dự Cuộc thi, thí sinh có trách nhiệm thông báo bằng văn bản với Ban Tổ chức trước thời gian tổ chức Cuộc thi 03 ngày.

8. Thí sinh có ý kiến khác phải phản ánh với Ban Tổ chức Cuộc thi. Ban Tổ chức là người đưa ra quyết định cuối cùng.

## **VII. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI BAN GIÁM KHẢO**

1. Thành viên Ban giám khảo không phải là người làm việc tại các đơn vị có thí sinh dự thi.

2. Trong quá trình hỏi và đánh giá kết quả thi của thí sinh phải khách quan, vô tư, công bằng và chính xác, chỉ hỏi các câu hỏi phụ liên quan đến phần thi của các thí sinh đã thực hiện.

3. Giám khảo cho điểm độc lập vào phiếu chấm (do BTC phát hành), chấm lẻ đến 0,5 điểm, chuyển kết quả cho thư ký ngay sau khi thí sinh kết thúc phần thi.

4. Điểm số đập, xoá phải ghi lại bằng chữ và ký tên xác nhận.

5. Kết thúc Cuộc thi Ban Giám khảo có trách nhiệm tổng kết về chuyên môn của Cuộc thi.

### VIII. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI TỔ THƯ KÝ

1. Giúp Ban tổ chức, Ban giám khảo theo dõi thời gian thi, tổng hợp điểm của các thí sinh dự thi

2. Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng Ban Tổ chức phân công.

### IX. KHEN THƯỞNG, XỬ LÝ VI PHẠM

1. **Khen thưởng:** Giải thưởng thí sinh đạt được là cơ sở để các cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét, biểu dương, khen thưởng, đánh giá xếp loại công tác, lao động theo quy định.

2. **Xử lý vi phạm:** Trường hợp thí sinh gian lận về điều kiện, tiêu chuẩn, gian lận khác nhằm mục đích thay đổi kết quả thi thì Ban Tổ chức, Ban Giám khảo sẽ xử lý, tùy theo mức độ vi phạm có thể đình chỉ thi và hủy kết quả thi trước đó.

3. **Khiếu nại, tố cáo của thí sinh** về Cuộc thi phải bằng văn bản gửi đến Ban Tổ chức. Địa chỉ tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Kạn. Việc khiếu nại, tố cáo thực hiện theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

### X. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thẻ lệ này có hiệu lực từ ngày ký. Việc sửa đổi hoặc bổ sung chỉ được thực hiện khi có văn bản của Ban Tổ chức Cuộc thi. Những nội dung không được đề cập trong quy chế này thì điều chỉnh theo những quy định hiện hành liên quan.

2. Thí sinh dự thi, thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ thư ký và những người liên quan có trách nhiệm thực hiện theo các quy định của Thẻ lệ này.

Trên đây là Thẻ lệ Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc năm 2024 của Ban Tổ chức Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc năm 2024, đề nghị các đơn vị dự thi, thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Sở VH,TT&DL 6 tỉnh Việt Bắc;
- Thành viên BTC;
- Tỉnh đoàn Bắc Kạn;
- Ban Quản lý Khu du lịch Hồ Ba Bể;
- GD; PGĐ Sở (Ô. Trần Đình Thát);
- Văn phòng Sở;

*Gửi bản giấy:*

- Lưu: VT, QLDDL&DS(P)

**TRƯỞNG BAN**

**PGĐ SỞ VH, TT&DL TỈNH BẮC KẠN**  
**Trần Đình Thát**

Tên đơn vị:..... **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ DANH SÁCH THÍ SINH DỰ THI**  
**Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc năm 2024**

Kính gửi: Ban Tổ chức Cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch” tại điểm  
6 tỉnh Việt Bắc năm 2024

Căn cứ Thẻ lệ Cuộc thi hướng dẫn viên du lịch tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc năm 2024, ..... đăng ký danh sách thí sinh tham dự Cuộc thi như sau:

TT	Họ và tên	Năm sinh		Chức vụ, đơn vị công tác	Số ĐT thí sinh	Email	Kèm theo bản thuyết minh, giới thiệu về khu, điểm du lịch thí sinh đăng ký dự thi
		Nam	Nữ				
1							
2							

....., ngày tháng năm 2024

**Thủ trưởng đơn vị**  
(Ký tên, đóng dấu)