

Số: /KH-SVHTTDL

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kiểm tra, cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm tỉnh Lạng Sơn năm 2024

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14, ngày 19/6/2017;

Căn cứ Điều 16, Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch ban hành kế hoạch tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kiểm tra, cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm tỉnh Lạng Sơn năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho lao động tại các khu điểm du lịch, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm cho những người đạt kỳ kiểm tra kiến thức sau lớp bồi dưỡng.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hướng dẫn viên du lịch tại điểm. Đảm bảo công tác hướng dẫn du lịch tại các khu, điểm du lịch được thực hiện chuyên nghiệp và đúng quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

Thực hiện đúng theo quy định của Luật Du lịch năm 2017 và Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch.

Đảm bảo đúng đối tượng, đúng thời lượng nội dung theo quy định. Tổ chức lớp bồi phù hợp với điều kiện thực tế, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG

1. Thời gian: 03 ngày, dự kiến tuần 4 tháng 9 năm 2024.

2. Địa điểm: Hội trường khách sạn Trung Xuân - thành phố Lạng Sơn.

3. Đối tượng: Cán bộ, nhân viên làm công tác hướng dẫn khách du lịch tại các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh (Có danh sách kèm theo).

III. NỘI DUNG

Nội dung bồi dưỡng và kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm bao gồm:

1. Lý thuyết về nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm:

- Đặc điểm tâm lý khách du lịch theo thị trường, giới tính, lứa tuổi;
- Kỹ năng giao tiếp bằng lời nói, bằng ngôn ngữ cơ thể;
- Kỹ năng giải quyết tình huống;
- Quy trình hướng dẫn du lịch tại điểm, các kỹ năng hướng dẫn du lịch chuyên biệt.

2. Kiến thức về khu du lịch, điểm du lịch:

- Khái quát chung về địa phương;
- Khái quát chung về lịch sử phát triển của khu du lịch, điểm du lịch;
- Các đặc điểm cơ bản của khu du lịch, điểm du lịch;
- So sánh giá trị của khu du lịch, điểm du lịch của địa phương với một vài khu du lịch, điểm du lịch tương đồng.

3. Thực hành bài giới thiệu về khu du lịch, điểm du lịch.

Học viên tự chuẩn bị nội dung theo mục 2 và 3 nêu trên để tham gia kiểm tra nghiệp vụ.

Học viên đạt kỳ kiểm tra kiến thức nghiệp vụ đủ điều kiện cấp thẻ sẽ làm hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm theo quy định. Thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm không xác định thời hạn sử dụng.

IV. KINH PHÍ

- Kinh phí tổ chức bồi dưỡng chi từ nguồn kinh phí đã cấp theo Quyết định số 559/QĐ-SVHTTDL ngày 18/12/2023 của Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch về việc Giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán thu, chi ngân sách Nhà nước năm 2024.

- Kinh phí ăn nghỉ, đi lại, lệ phí nộp hồ sơ đề nghị cấp thẻ và các chi phí khác của hướng dẫn viên do cá nhân tự chi trả hoặc do cơ quan, tổ chức cử đi chi trả theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch, thông báo mở lớp rộng rãi trên trang thông tin điện tử của Sở, thông báo đến các cơ quan, tổ chức, các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh biết và đăng ký theo nhu cầu.

- Liên hệ chuyên gia tham gia giảng dạy, chuẩn bị tài liệu học tập, chuẩn bị nội dung kiểm tra theo quy định của Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL.

- Lập danh sách học viên, chuẩn bị địa điểm và các điều kiện tổ chức, quản lý học viên tham gia khóa học, kết thúc lớp bồi dưỡng trình phê duyệt danh sách học viên đạt yêu cầu kiểm tra nghiệp vụ theo quy định.

2. Văn phòng Sở

- Phối hợp đăng tải nội dung thông báo mở lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch trên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Phối hợp chuẩn bị các điều kiện tổ chức lớp bồi dưỡng.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố

Thông tin rộng rãi cho các cơ quan, tổ chức, các khu, điểm du lịch, các di tích có hoạt động hướng dẫn, thuyết minh cho khách du lịch đăng ký tham gia theo nhu cầu.

Hướng dẫn những học viên đạt yêu cầu kiểm tra nghiệp vụ chuẩn bị hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên tại điểm. Hồ sơ, trình tự, thủ tục theo quy định tại Điều 61, Luật Du lịch năm 2017.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để xem xét, giải quyết. Đầu mối liên hệ: ông Ninh Văn Xa, Chuyên viên phòng Quản lý Du lịch, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: 02053910227; 0915581828./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để b/c)
- Cục Du lịch Quốc gia VN (để b/c);
- UBND các huyện/thành phố;
- Phòng VH&TT các huyện/thành phố;
- Trung tâm VHTT&TT các huyện/thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Văn phòng; Thanh tra Sở ;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Bá Mạc